

# **Инструкция по созданию учетной записи ЕСИА для физического лица**

<i>1. Регистрация учетной записи ЕСИА. Общие сведения. ....</i>	<i>2</i>
<i>2. Уровни учетной записи ЕСИА .....</i>	<i>5</i>
<i>Способы подтверждения учетной записи ЕСИА .....</i>	<i>8</i>
<i>Регистрация пользователя в центрах госуслуг «Мои документы» (МФЦ).....</i>	<i>12</i>
<i>3. Особенности регистрации иностранных граждан. ....</i>	<i>12</i>
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ .....</i>	<i>13</i>

## 1. Регистрация учетной записи ЕСИА. Общие сведения.

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане.

Для того чтобы зарегистрировать учетную запись физического лица в ЕСИА, необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» в информационной системе ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru/>), интегрированной с ЕСИА, либо воспользоваться прямой ссылкой: <http://esia.gosuslugi.ru/registration>.

В регистрационной форме укажите фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажмите кнопку «Зарегистрироваться» (см. Рисунок 1).

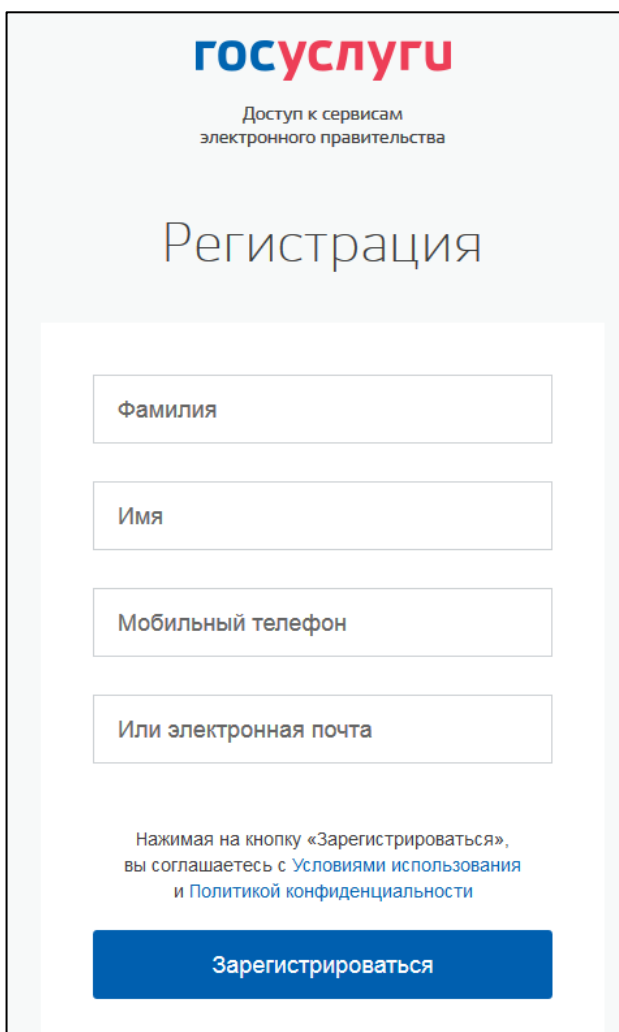


Рисунок 1. Страница регистрации ЕСИА

Поля «Фамилия» и «Имя» могут содержать буквы русского или латинского алфавита, цифры, дефис, пробел, апостроф, точку. Недопустимо одновременно использовать русские и латинские буквы.

В поле «Мобильный телефон» можно вводить только арабские цифры:

Пример: +7 123 4567890

Если в качестве контакта указан адрес электронной почты, на указанный адрес придет письмо с ссылкой для перехода к созданию пароля (см. Рисунок 2). Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

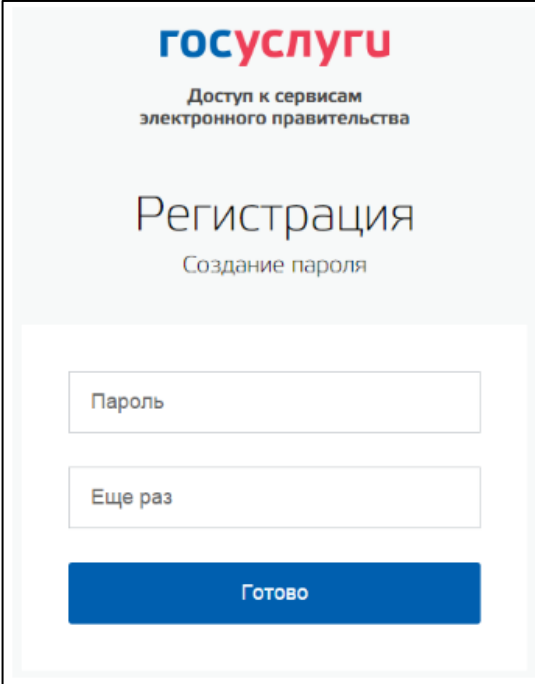


Рисунок 2. Страница создания пароля от учетной записи ЕСИА

Если в качестве контакта указан номер мобильного телефона, в sms-сообщении будет направлен код подтверждения, который нужно ввести перед созданием пароля (см. Рисунок 3). Данный код можно ввести в течение 5 минут. Если время истекло, Вы можете запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' logo at the top, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства'. Below this is the heading 'Регистрация' and the subtitle 'Подтверждение номера телефона'. A user profile is displayed: 'Иванов Иван, +7 (925) 391-02-02' with a link 'Изменить данные'. A message states: 'На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.' Below this is a text input field labeled 'Код'. A blue button labeled 'Продолжить' is positioned below the field. At the bottom, it says 'Код действителен еще 270 секунд'.

Рисунок 3. Страница ввода кода подтверждения мобильного телефона

В качестве логина для входа в учетную запись ЕСИА используется номер мобильного телефона или адрес электронной почты. После того, как Вы укажете в профиле данные личных документов, можно будет выбрать вход по СНИЛС (см Рисунок 4).

The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' logo at the top, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства'. Below this is the heading 'Вход' and the subtitle 'для портала Госуслуг'. There are two text input fields: 'Мобильный телефон или почта' and 'Пароль'. Below these is a blue button labeled 'Войти'. Under the button is a checkbox labeled 'Чужой компьютер' and a link 'Восстановить пароль'. At the bottom, there is a link 'Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам' and a login section with the text 'Вход с помощью' followed by a red-bordered box containing 'СНИЛС' and a link 'Электронных средств'.

Рисунок 4. Страница авторизации gosuslugi.ru. Вход с помощью СНИЛС

## 2. Уровни учетной записи ЕСИА

Предусмотрены три типа учетных записей ЕСИА:

### 2.1 Упрощенная учетная запись.

Для ее регистрации достаточно указать имя и фамилию, а также e-mail или номер мобильного телефона.

### 2.2 Стандартная учетная запись.

Для ее создания нужно нажать кнопку «Заполнить профиль» (см. Рисунок 5) и указать в нем номер СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность.

The screenshot displays the 'Мои данные' (My Data) section of the ESIA account setup interface. The 'Основная информация' (Basic Information) section is active, showing fields for FIO, Gender, Date of Birth, and Place of Birth. The FIO field is filled with 'Корсак Алешка'. The other fields have placeholder text and warning icons. Below this is the 'Контактная информация' (Contact Information) section, which is currently empty. To the right, a progress indicator shows three steps: 1. Упрощенная (Simplified), 2. Стандартная (Standard), and 3. Подтвержденная (Confirmed). A red box highlights the 'У вас упрощённая учётная запись.' (You have a simplified account.) message, which includes instructions to pay fines and taxes online and a blue button labeled 'Заполнить профиль' (Fill out profile). Below the button is a link to 'Узнать больше о доступных сервисах' (Learn more about available services).

Рисунок 5. Переход к созданию стандартной учетной записи

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных.

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего запускается процесс проверки данных в государственных ведомствах.

Проверка личных данных производится в государственных ведомствах.

В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка:

- ФИО гражданина Российской Федерации соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте;
- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации и СНИЛС иностранного гражданина, выданный на основании этого документа.

В Министерстве внутренних дел РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации.

Ход проверки отображается на специальной странице «Мои документы» (см. Рисунок 6).

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Мои данные' (My Data), 'Организации' (Organizations), and 'Настройки учетной записи' (Account Settings). The 'Мои данные' tab is active.

**Основная информация** (Main Information) section includes a 'Редактировать' (Edit) link and a table of personal data:

Поле	Значение
ФИО	Хащинин Дмитрий Игоревич
Пол	Женский
Дата рождения	16.05.1977
Место рождения	г. Воронеж
Гражданство	Россия
Документ, удостоверяющий личность	паспорт гражданина РФ 0000 000002, выдан ТП УФМС России, код подразделения 000-003, дата выдачи 12.11.2012 в процессе изменения на: паспорт гражданина РФ 0000 000022, выдан ТП УФМС России, код подразделения 000-003, дата выдачи 12.11.2012

**Ваши данные проверяются** (Your data is being checked) section includes a progress bar and a list of checks:

- Идет проверка СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Идет проверка документа, удостоверяющего личность в Министерстве внутренних дел Российской Федерации
- Поиск ИНН в реестрах ФНС России

Buttons: [Отменить проверку](#) (Cancel check)

Рисунок 6. Ход проверки данных

Проверка занимает несколько минут, но в редких случаях может потребоваться до 5 суток. В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной. По окончании проверки на указанный номер телефона или адрес электронной почты будет направлено сообщение с информацией о том, что проверка окончена.

**Следует помнить**, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. На странице проверки личных данных станет активна кнопка «Подтвердить» для подтверждения личности пользователя (см. Рисунок 7).

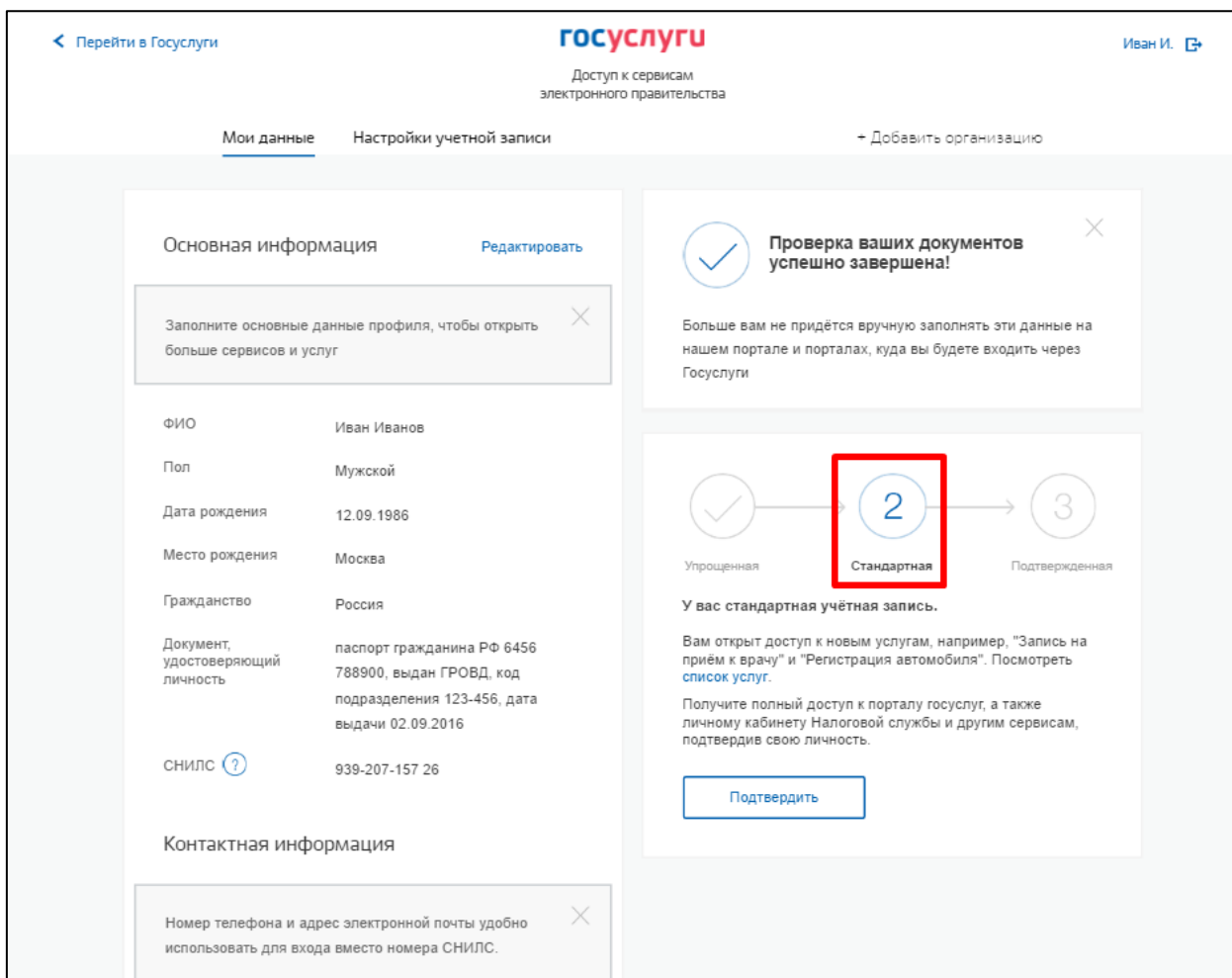


Рисунок 7. Стандартная учетная запись успешно создана

**2.3. Подтвержденная учетная запись** с полным доступом к электронным государственным услугам. Пользователь должен лично подтвердить регистрационные данные одним из способов:


- a. обратиться лично;
- b. получить код подтверждения личности письмом (по почте);
- c. с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК) (см. Рисунок 8).

Мои данные

Настройки учетной записи


+ Добавить организацию

<




Подтверждение личности


Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи



Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России



Электронной подписью или УЭК

При посещении центра обслуживания не забудьте взять с собой паспорт (или документ иностранного гражданина) и СНИЛС

Обратите внимание, что подтверждение личности осуществляется **бесплатно!**  
О любых попытках мошенничества сообщайте в службу поддержки:  
**8 800 100-70-10** или по почте **support@gosuslugi.ru**

Найти центр обслуживания

Рисунок 8. Страница выбора способа подтверждения личности

### ***Способы подтверждения учетной записи ЕСИА***

- а.** При выборе способа «Обратиться лично», необходимо обратиться лично в любой [Многофункциональный центр \(МФЦ\)](#), либо в один из [центров обслуживания пользователей ЕСИА](#), имея при себе паспорт и СНИЛС.
- б.** При выборе способа «Получить код подтверждения личности письмом» необходимо ввести адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (см. Рисунок 9).

8



Подтверждение личности

Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи

Лично в центре обслуживания

Заказным письмом почтой России

Электронной подписью или УЭК

Внимание! Для подтверждения рекомендуем [обратиться лично!](#)

Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале [nalog.ru](#). Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Страна доставки

Россия

Населенный пункт, улица

Регион, населенный пункт, улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира

☐ Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее, чем через 30 дней.

Заказать письмо

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

Рисунок 9. Страница ввода адреса

По указанному Вами адресу будет направлено письмо, которое Вы сможете получить в соответствующем отделении Почты России, предъявив документ, удостоверяющий личность (в срок около двух недель). После получения почтой России письма с кодом подтверждения, необходимо повторно войти в свою учетную запись ЕСИА и в разделе «Мои данные» личного кабинета ввести код, указанный в письме (см. Рисунок 10).



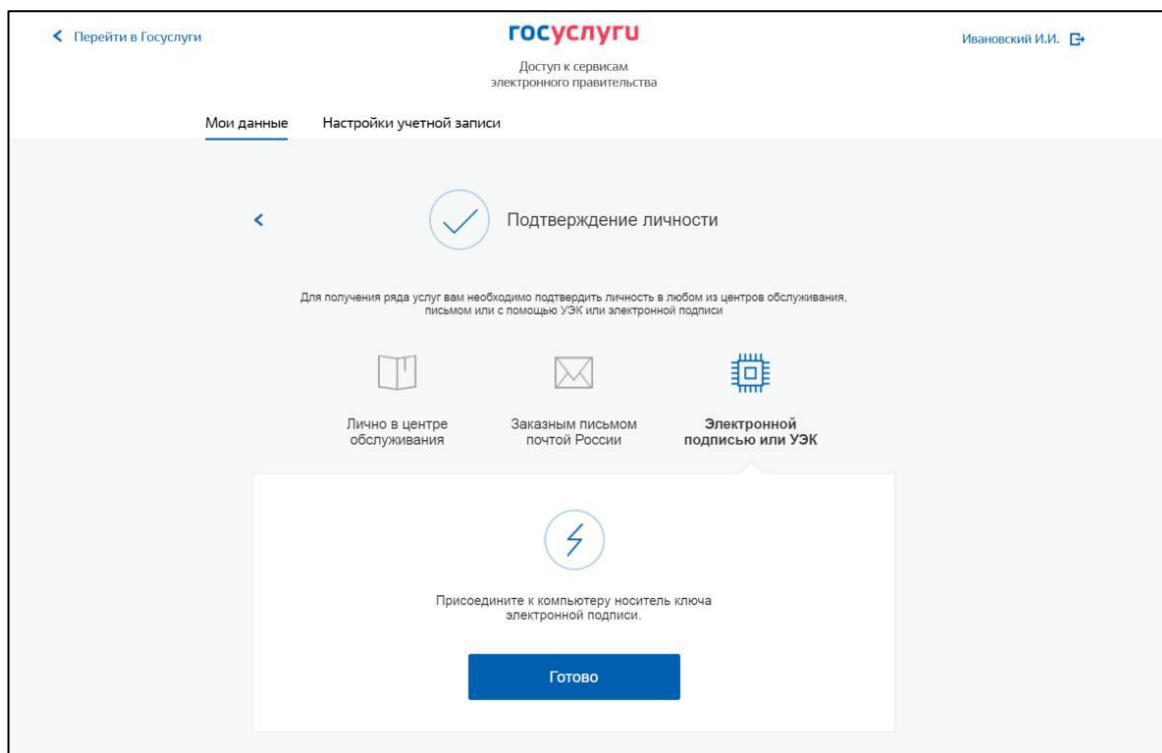


Рисунок 11. Подтверждение личности с помощью электронной подписи или УЭК

Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

- подключить к компьютеру физический носитель (токен или смарт-карту) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. (также может использоваться Универсальная электронная карта); Ознакомиться с актуальным списком аккредитованных организаций можно на [сайте Минкомсвязи России](#). Некоторые носители электронной подписи требуют установки специальной программы – криптопровайдера (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP;
- настроить специальный плагин веб-браузера (см. [Приложение](#)).

После подключения физического носителя к компьютеру нажмите кнопку «Подтвердить личность этим способом». Выберите нужный сертификат ключа проверки электронной подписи, если у Вас имеется несколько сертификатов. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. В случае успешного прохождения процедуры проверки учетная запись будет подтверждена.

**Через Подтвержденную учетную запись физического лица можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.**

### ***Регистрация пользователя в центрах госуслуг «Мои документы» (МФЦ)***

**Обращаем Ваше внимание,** что полностью пройти процедуру регистрации в ЕСИА можно в любом [Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга](#) (МФЦ). С подробным описанием услуги «Выдача ключей простой электронной подписи (ЕСИА) для получения государственных услуг в электронном виде» Вы можете ознакомиться на Портале, перейдя по [ссылке](#).

### ***3. Особенности регистрации иностранных граждан.***

В целом, процедуры регистрации и проверки данных иностранных граждан не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ, вместе с тем имеется ряд особенностей.

Так, при заполнении данных (при создании упрощенной учетной записи и создании стандартной учетной записи) требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации, на основании которого иностранный гражданин получал СНИЛС и сам СНИЛС.

Все поля необходимо заполнять на русском языке в полном соответствии с документами, только тогда успешно пройдет проверка в ведомствах.

По вопросам получения СНИЛС всем категориям пользователей (включая иностранных высококвалифицированных специалистов), а также, в случае изменения документов иностранного гражданина после получения СНИЛС, следует обращаться в Пенсионный фонд России (<http://www.pfrf.ru>).

**Обращаем внимание,** что полная информация о Единой системе идентификации и аутентификации размещена в [Руководстве пользователя ЕСИА](#).

***Настройка плагина веб-браузера для носителя электронной подписи***

Для установки плагина рекомендуется использовать браузер Mozilla Firefox или Internet Explorer (обратите внимание: браузер Google Chrome не поддерживает плагин усиленной квалифицированной электронной подписи). После того как Вы открыли браузер Mozilla Firefox:

- Откройте меню браузера в правом верхнем углу экрана и нажмите «Дополнения» (см. Рисунок 12):

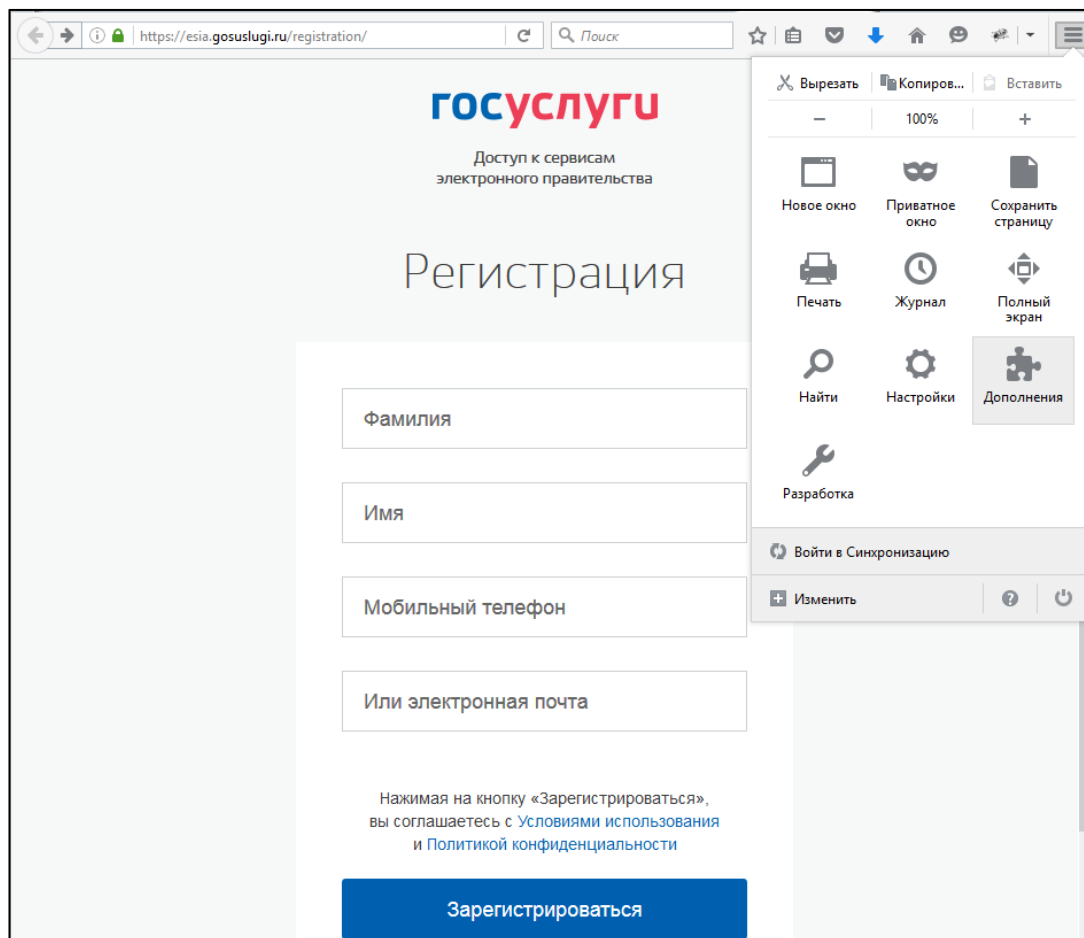


Рисунок 12. Вид браузера Mozilla Firefox

- Выберите вкладку «Плагины», для плагинов типа Cripto включите настройку «Всегда включать» (см. Рисунок 13);

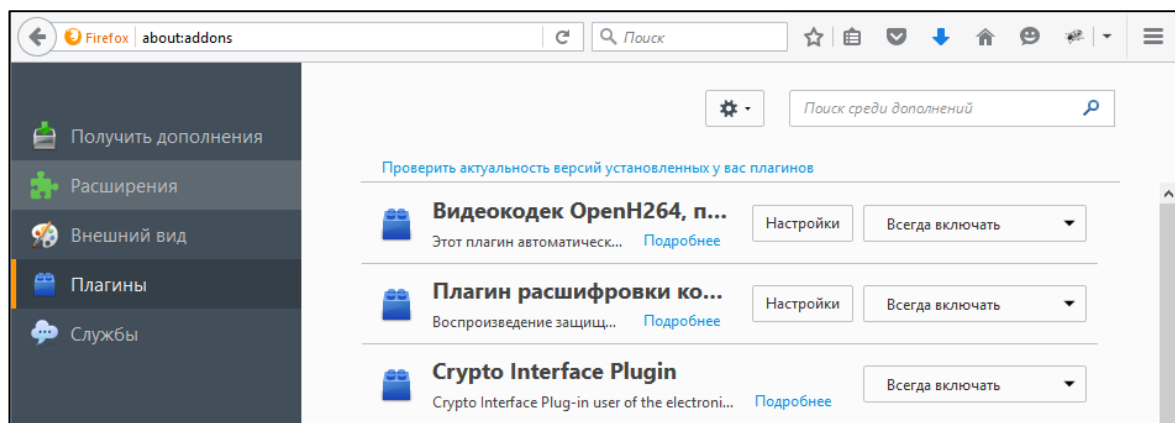


Рисунок 13. Настройка плагинов в браузере

- После установки плагина Crypto (Крипто) перезапустите браузер и повторно зайдите в свою учетную запись ЕСИА.